

**Projektmanagement**

**Thema 09**  
**Kommunikation**

1

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

2

---

---

---

---


---

---

---

---

**Kommunikation**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

3

---

---

---

---

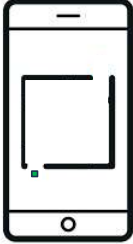
---

---

---

---

**Kommunikation**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

4

---

---

---

---

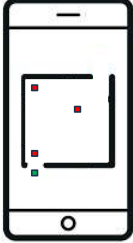
---

---

---

---

**Kommunikation**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

5

---

---

---

---


---

---

---

---

**Kommunikation**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

6

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- **Bekannte Unbekannte**
- **Unbekannte Unbekannte**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

7

**Kommunikation**

- 1 Definition Kommunikation**
  - 1.1 Drei Arten
  - 1.2 Drei Ebenen
- 2 Aufgaben und Ziele**
- 3 Der Kommunikationsplan**
  - 3.1 Bewusstseinsbildung

© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

8

**Kommunikation**

- 3.2 Regeln und Leitlinien**
  - 3.2.1 Der Empfänger
  - 3.2.2 Die Medien
  - 3.2.3 Die Kommunikationsmatrix
- 3.3 Sonderfall Meeting**
  - 3.3.1 Regelmäßige Meetings
  - 3.3.2 Spontane Meetings
  - 3.3.3 Meetings mit der Etage

© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

9

**Kommunikation**

**Lerninhalte**

- Einen Kommunikationsplan erstellen
- Meetings produktiv gestalten

© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

10

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- 1 Definition Kommunikation**
  - 1.1 Drei Arten
  - 1.2 Drei Ebenen
- 2 Aufgaben und Ziele**
- 3 Der Kommunikationsplan**
  - 3.1 Bewusstseinsbildung

© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

11

---

---

---

---

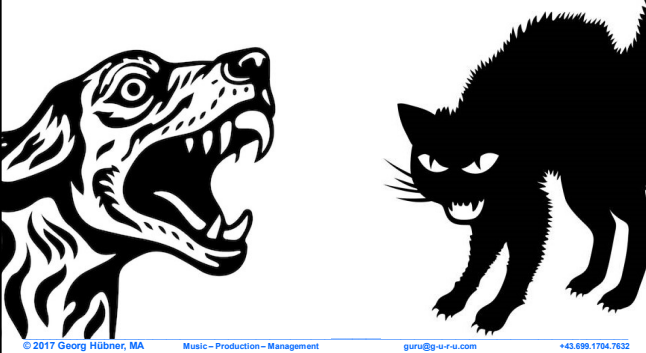
---

---

---

---

**Kommunikation**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

12

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- 1 **Definition Kommunikation**
  - 1.1 **Drei Arten**
  - 1.2 **Drei Ebenen**
- 2 **Aufgaben und Ziele**
- 3 **Der Kommunikationsplan**
  - 3.1 **Bewusstseinsbildung**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

13

**Kommunikation**

- Einseitige
- Beidseitig nicht zielgerichtet
- Beidseitig zielgerichtet

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

14

**Kommunikation**

- **Einseitige**
- Beidseitig nicht zielgerichtet
- Beidseitig zielgerichtet

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

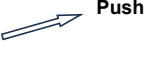
---

---

---

15

## Kommunikation

- **Einseitige**  Push
- Beidseitig nicht zielgerichtet
- Beidseitig zielgerichtet

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

16

---

---

---

---

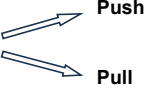
---

---

---

---

## Kommunikation

- **Einseitige**  Push  
Pull
- Beidseitig nicht zielgerichtet
- Beidseitig zielgerichtet

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

17

---

---

---

---

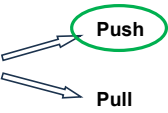
---

---

---

---

## Kommunikation

- **Einseitige**  Push  
Pull
- Beidseitig nicht zielgerichtet
- Beidseitig zielgerichtet

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

18

---

---

---

---

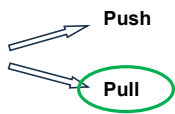
---

---

---

---

## Kommunikation

- **Einseitige** 
- Beidseitig nicht zielgerichtet
- Beidseitig zielgerichtet

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

19

---

---

---

---


---

---

---

---

## Kommunikation

- **Push**    **Bringschuld** 

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

20

---

---

---

---



---

---

---

---

## Kommunikation

- **Push**    **Bringschuld** 
- **Pull**    **Holschuld** 

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

21

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kommunikation

- Einseitige
- **Beidseitig**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

22

---

---

---

---

---


---

---

---

## Kommunikation

- Einseitige
- **Beidseitig**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

23

---

---

---

---

---


---

---

---

## Kommunikation

- Einseitige
- **Beidseitig**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

24

---

---

---

---

---

---

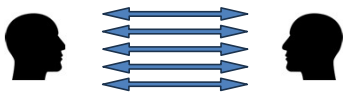
---

---



## Kommunikation

- Einseitige
- **Beidseitig**



The diagram shows two black silhouettes of human heads facing each other. Between them are five horizontal blue arrows pointing in both directions, representing a two-way communication process.

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

25

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kommunikation

- Einseitige
- **Beidseitig nicht zielgerichtet**
- Beidseitig zielgerichtet

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

26

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kommunikation

- Einseitige
- Beidseitig nicht zielgerichtet
- **Beidseitig zielgerichtet**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

27

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- 1 **Definition Kommunikation**
  - 1.1 **Drei Arten**
  - 1.2 **Drei Ebenen**
- 2 **Aufgaben und Ziele**
- 3 **Der Kommunikationsplan**
  - 3.1 **Bewusstseinsbildung**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

28

**Kommunikation**

- Sachebene
- Emotionale Ebene
- Strukturelle Ebene

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

29

**Kommunikation**

- **Sachebene**
- Emotionale Ebene
- Strukturelle Ebene

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

30

## Kommunikation

- Sachebene
- **Emotionale Ebene**
- Strukturelle Ebene

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

31

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kommunikation

- Sachebene
- Emotionale Ebene
- **Strukturelle Ebene**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

32

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kommunikation

**3 Ebenen**

- Einseitig
- 2-Seitig zielgerichtet
- Smalltalk

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

33

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

<p><b>3 Arten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einseitig</li> <li>• 2-Seitig zielgerichtet</li> <li>• Smalltalk</li> </ul>	<p><b>3 Ebenen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sachlich</li> <li>• Emotional</li> <li>• Strukturell</li> </ul>
--	---

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

34

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- 1 Definition Kommunikation**
  - 1.1 Drei Arten
  - 1.2 Drei Ebenen
- 2 Aufgaben und Ziele**
- 3 Der Kommunikationsplan**
  - 3.1 Bewusstseinsbildung

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

35

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- **Aufgaben und Ziele?**
- **Wie planen?**
- **Welche Maßnahmen?**
- **Wie überprüfen?**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

36

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- **Information**
- **Koordination**
- **Motivation**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

37

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- **Information**
- Koordination
- Motivation

© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

38

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- Information
- **Koordination**
- Motivation

© 2017 Georg Hübner, MA    Music – Production – Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

39

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

- Information
- Koordination
- **Motivation**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

40

**Kommunikation**

- 1 **Definition Kommunikation**
  - 1.1 Drei Arten
  - 1.2 Drei Ebenen
- 2 **Aufgaben und Ziele**
- 3 **Der Kommunikationsplan**
  - 3.1 Bewusstseinsbildung

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

41

**Kommunikation**

- **Bewusstseinsbildung**
- **Regeln und Leitlinien**
- **Konkretisierung**
- **Evaluierung**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

42

**Kommunikation**

**3.2 Regeln und Leitlinien**

- 3.2.1 Der Empfänger
- 3.2.2 Die Medien
- 3.2.3 Die Kommunikationsmatrix

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

43

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

**3.2 Regeln und Leitlinien**

- 3.2.1 Der Empfänger**
- 3.2.2 Die Medien
- 3.2.3 Die Kommunikationsmatrix

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

44

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**



© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

45

---

---

---

---

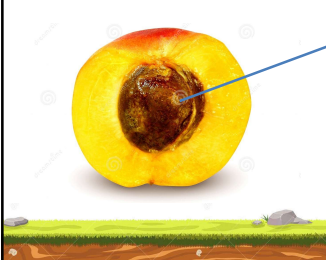
---

---

---

---

## Kommunikation



Projektleiter  
Das Team  
Lenkungsausschuss

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

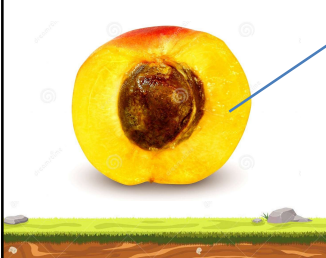
---

---

---

46

## Kommunikation



Der Auftraggeber  
Das Unternehmen  
Dessen Führungsgremien  
Andere betroffene Abteilungen  
Externe Partner und Zulieferer  
Die Kunden

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---


---

---

---

47

## Kommunikation



Politik  
Medien  
Markt  
...

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

48



# Kommunikation

3.2 Regeln und Leitlinien

- 3.2.1 Der Empfänger
- 3.2.2 Die Medien**
- 3.2.3 Die Kommunikationsmatrix

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

49

---

---

---

---

---

---

---

---

# Kommunikation

- **Persönliche Kommunikation**
- **Medial vermittelte Kommunikation**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

50

---

---

---

---

---

---

---

---

# Kommunikation

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

51

---

---

---

---

---

---

---

---

# Kommunikation

**3.2 Regeln und Leitlinien**

- 3.2.1 Der Empfänger
- 3.2.2 Die Medien
- 3.2.3 Die Kommunikationsmatrix**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@p-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

52

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Die Kommunikationsmatrix

WAS	AN WEN	WIE	WANN	WER
Fortschritt	Team	<b>PDF via Mail</b>	Wöchentlich FR	Projektmanager
<b>Risiko</b>	IT	PDF via Basecamp	Monatlich am 15.	<b>Teamleiter</b>
Meilenstein	Auftraggeber	Telefonat	Meilenstein	Mitarbeiter A
Statusbericht	Teamleiter	Präsentation	Projektende	Mitarbeiterin B
Meeting Einladung	Kunde	Meeting	Am 24.12., 17h	...
Meeting-Protokoll	Mitarbeiter A	Schwarzes Brett	<b>Bei Eintritt</b>	
...	Mitarbeiter B	Eintrag ProjectWiki	...	
	<b>Projekt-Manager</b>	...		
	...			

53

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Die Kommunikationsmatrix

WAS	AN WEN	WIE	WANN	WER
Fortschritt	Team		Wöchentlich FR	Projektmanager
	IT	PDF via Basecamp	Monatlich am 15.	
Meilenstein	Auftraggeber	Telefonat	Meilenstein	Mitarbeiter A
Statusbericht	Teamleiter	Präsentation	Projektende	Mitarbeiterin B
Meeting Einladung	Kunde	Meeting	Am 24.12., 17h	...
Meeting-Protokoll	Mitarbeiter A	Schwarzes Brett		
...	Mitarbeiter B	Eintrag ProjectWiki	...	
<b>Risiko</b>	<b>Projekt-Manager</b>	<b>PDF via Mail</b>	<b>Bei Eintritt</b>	<b>Teamleiter</b>
...				

54

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

**3.3 Sonderfall Meeting**

- 3.3.1 Regelmäßige Meetings
- 3.3.2 Spontane Meetings
- 3.3.3 Meetings mit der Etage

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

55

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

1. Das Ziel

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

56

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

1. Das Ziel

2. Teilnehmerliste

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

57

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

1. Das Ziel
2. Teilnehmerliste
3. Tagesordnung

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

58

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

1. Das Ziel
2. Teilnehmerliste
3. Tagesordnung
4. Einladungen raus

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

59

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

1. Das Ziel
2. Teilnehmerliste
3. Tagesordnung
4. Einladungen raus
5. Tagesordnung raus

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

60

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

1. Das Ziel
2. Teilnehmerliste
3. Tagesordnung
4. Einladungen raus
5. Tagesordnung raus
6. Zeiten einhalten

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

61

**Kommunikation**

1. Das Ziel	7. Schriftführer:in
2. Teilnehmerliste	
3. Tagesordnung	
4. Einladungen raus	
5. Tagesordnung raus	
6. Zeiten einhalten	

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

62

**Kommunikation**

1. Das Ziel	7. Schriftführer:in
2. Teilnehmerliste	8. Punkte vertagen
3. Tagesordnung	
4. Einladungen raus	
5. Tagesordnung raus	
6. Zeiten einhalten	

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

63

**Kommunikation**

1. Das Ziel	7. Schriftführer:in
2. Teilnehmerliste	8. Punkte vertagen
3. Tagesordnung	9. Ergebnis
4. Einladungen raus	
5. Tagesordnung raus	
6. Zeiten einhalten	

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

64

**Kommunikation**

1. Das Ziel	7. Schriftführer:in
2. Teilnehmerliste	8. Punkte vertagen
3. Tagesordnung	9. Ergebnis
4. Einladungen raus	10. Nachbearbeitung
5. Tagesordnung raus	
6. Zeiten einhalten	

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

65

**Kommunikation**

- Datum
- Teilnehmer
- Tagesordnung
- Protokoll im Einzelnen
- To Do List

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

66

**Kommunikation**

1. Das Ziel	7. Schriftführer:in
2. Teilnehmerliste	8. Punkte vertagen
3. Tagesordnung	9. Ergebnis
4. Einladungen raus	10. Nachbearbeitung
5. Tagesordnung raus	11. Protokoll raus
6. Zeiten einhalten	

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

67

**Kommunikation**

**3.3 Sonderfall Meeting**

- 3.3.1 Regelmäßige Meetings**
- 3.3.2 Spontane Meetings**
- 3.3.3 Meetings mit der Etage**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

68

**Kommunikation**

**3.3 Sonderfall Meeting**

- 3.3.1 Regelmäßige Meetings**
- 3.3.2 Spontane Meetings**
- 3.3.3 Meetings mit der Etage**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

---

---

---

---

---

---

---

---

69

**Kommunikation**

**3.3 Sonderfall Meeting**

- 3.3.1 Regelmäßige Meetings
- 3.3.2 Spontane Meetings**
- 3.3.3 Meetings mit der Etage

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

70

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

**3.3 Sonderfall Meeting**

- 3.3.1 Regelmäßige Meetings
- 3.3.2 Spontane Meetings
- 3.3.3 Meetings mit der Etage**

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

71

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kommunikation**

**Lerninhalte**

- Einen Kommunikationsplan erstellen
- Meetings produktiv gestalten

© 2017 Georg Hübner, MA    Music - Production - Management    guru@g-u-r-u.com    +43.699.1704.7632

72

---

---

---

---

---

---

---

---